

TERMINI E CONDIZIONI «SICUROPET»

1. NORMATIVA, DEFINIZIONI E OGGETTO

1.1

I presenti Termini e Condizioni Generali o Condizioni Generali di Vendita, previsti ai sensi del D. Lgs n. 209/2005 (c.d. Codice delle Assicurazioni Private), Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 (in particolare artt. 69 ss), del D. Lgs n. 206/2005 (c.d. Codice del Consumo – in particolare artt. 67 bis e ss.) e del D. Lgs n. 70/2003 attuativo della Direttiva 2000/31/CE sul commercio elettronico, regolano il rapporto tra:

- la società A&A Insurance Broker S.r.l. (N° Iscriz. RUI/Sez. B: B001172589 - p.i.: 04911460964), in persona del legale rappresentante *p.t.*, con sede in Seregno (20831-MB), via Montello n. 12 – indirizzo di contatto sicuropet@aainsurancebroker.it
- ogni utente che aderisce alla polizza assicurativa di responsabilità civile denominata «SICUROPET» che protegge il proprietario e il suo animale da eventuali danni provocati a terzi, tramite il sito internet corrispondente all'indirizzo www.sicuropet.it, appartenente a A&A Insurance Broker S.r.l. (N° Iscriz. RUI/Sez. B: B001172589 - p.i.: 04911460964), in persona del legale rappresentante *p.t.*, con sede in Seregno (20831-MB), via Montello n. 12.

A&A Insurance Broker è una solida ed affermata realtà che opera da 25 anni nei servizi assicurativi e professionali, creata per assistere i clienti, nazionali ed esteri, nella consulenza, amministrazione, emissione e revisione di contratti assicurativi. A&A opera attraverso il sito in qualità di distributore di prodotti assicurativi ed è soggetta alla vigilanza dell'IVASS.

La polizza assicurativa è rivolta esclusivamente a utenti consumatori, ossia persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. L'acquisto della polizza è consentito esclusivamente a utenti maggiorenni che utilizzino i dati reali a loro riferibili; effettuando l'acquisto, l'utente conferma di possedere tale requisito d'età e la capacità di vincolarsi contrattualmente.

A&A Insurance Broker S.r.l. opera attraverso il sito internet corrispondente all'indirizzo www.sicuropet.it in qualità di intermediario assicurativo e distributore del prodotto assicurativo, fornito dalla Società Cattolica di Assicurazione S.p.a.

1.2

I presenti Termini e Condizioni sono validi a partire dal 15 aprile 2023, ma potranno essere modificati e integrati in qualsiasi momento senza preavviso, anche con riferimento al prezzo, dalla società A&A Insurance Broker S.r.l., la quale in tal caso provvederà tempestivamente ad aggiornarne i contenuti sul sito web (www.sicuropet.it). Le nuove versioni dei Termini e Condizioni avranno efficacia nei confronti degli utenti dal momento della loro pubblicazione sul sito web.

La società A&A Insurance Broker S.r.l. si riserva altresì il diritto di sospendere e/o interrompere la possibilità di adesione alla polizza assicurativa tramite il sito www.sicuropet.it.

1.3

L'utente è tenuto a leggere attentamente i presenti Termini e Condizioni, i quali si intendono dallo stesso conosciuti e accettati senza riserve in tutte le loro parti quando effettua l'adesione alla polizza assicurativa sul sito www.sicuropet.it, dovendo l'utente accettarli espressamente prima della conclusione della procedura d'acquisto.

Copia dei Termini e Condizioni, nella loro ultima versione aggiornata, è sempre presente nel footer del sito web (www.sicuropet.it).

2. CARATTERISTICHE DELLA POLIZZA ASSICURATIVA

2.1

La polizza assicurativa denominata «SiCUROPET» è una polizza di responsabilità civile verso terzi, contro i danni per la copertura di rischi ubicati in tutto il mondo, compresi gli Stati Uniti d'America e il Canada, senza limitazione territoriale alcuna.

Si rivolge ai proprietari di animali domestici e riguarda appunto la responsabilità civile derivante dalla proprietà, possesso e/o uso di animali domestici, compresi i danni al custode temporaneo, ai figli dell'assicurato con meno di 15 anni o portatori di handicap e danni verificatisi in occasione di fiere o mostre.

Sul sito internet corrispondente all'indirizzo www.sicuropet.it è disponibile il relativo Set Informativo, cui integralmente si rimanda, contenente:

- il Documento Informativo Precontrattuale (DIP Danni)
- il Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo (DIP Aggiuntivo Danni)
- le Condizioni di Assicurazione comprensive di glossario redatte secondo le linee guida ANIA del 6 febbraio 2018.

2.2

La polizza assicurativa denominata «SiCUROPET» (Polizza Collettiva n. 00213512300758 stipulata tra ENPA e la Società Cattolica di Assicurazione S.p.A.) è proposta *esclusivamente* in abbinamento a un prodotto di diversa natura, ossia alla Tessera ENPA, Ente Nazionale per la Protezione Animali, a cui integralmente si rimanda per ogni informazione relativa.

Sono previste due formule di adesione alla polizza assicurativa, rispettivamente per chi è già socio ENPA e per chi invece non lo è ancora, con un costo differente a seconda della tempistiche di adesione.

Adesione dal primo gennaio 2023 al 30 giugno 2023:

- 1) **«Formula Socio ENPA»:** copertura assicurativa «SiCUROPET» fino al 31.12.2023 al costo di € 24,00/anno IVA compresa.
- 2) **«Formula Nuovo Socio ENPA»:** copertura assicurativa «SiCUROPET» fino al 31.12.2023 + Tessera ENPA al costo di € 49,00/anno IVA compresa (di cui € 25,00 per la Tessera ENPA).

Si precisa che il prezzo totale di € 24,00 che l'utente dovrà corrispondere, comprende € 6,00 a titolo di oneri di brokeraggio.

Si precisa altresì che, nel modulo presente sul sito www.sicuropet.it, è prevista altresì la possibilità di scegliere le alternative ulteriori di «Socio sostenitore ENPA» e di «Socio perpetuo ENPA», rispettivamente al costo di € 74,00 IVA compresa e di € 1.024,00 IVA compresa, ma il premio relativo alla copertura assicurativa rimane di € 24,00.

Adesione dal primo luglio 2023 al 31 dicembre 2023:

- 1) **«Formula Socio ENPA»:** copertura assicurativa «SiCUROPET» fino al 31.12.2023 al costo di € 12,00/anno IVA compresa.
- 2) **«Formula Nuovo Socio ENPA»:** copertura assicurativa «SiCUROPET» fino al 31.12.2023 + Tessera ENPA al costo di € 37,00/anno IVA compresa (di cui € 25,00 per la Tessera ENPA).

Si precisa che il prezzo totale di € 12,00 che l'utente dovrà corrispondere, comprende € 3,00 a titolo di oneri di brokeraggio.

Si precisa altresì che, nel modulo presente sul sito www.sicuropet.it, è prevista altresì la possibilità di scegliere le alternative ulteriori di «Socio sostenitore ENPA» e di «Socio perpetuo ENPA», ma il premio relativo alla copertura assicurativa rimane di € 12,00.

2.3

La copertura assicurativa della polizza assicurativa denominata «SiCUROPET» ha durata sino al 31 dicembre 2023, a far data dalla conferma di inizio della copertura di polizza ai sensi dell'art. 3.2. Alla scadenza non vi è rinnovo tacito, ma possibilità di rinnovo, sempre in abbinamento al tesseramento ENPA.

Per ogni dettaglio si rimanda alla Scheda di Adesione e al Set Informativo disponibili sul sito internet corrispondente all'indirizzo www.sicuropet.it.

3. MODALITÀ DI ADESIONE E DI PAGAMENTO

3.1

Ai fini dell'adesione alla polizza assicurativa denominata «SiCUROPET», l'utente deve compilare il modulo presente sul sito www.sicuropet.it inserendo i propri dati (nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza, email, cellulare), nonché la sede ENPA di competenza, la tipologia di socio secondo quanto previsto al superiore punto 2.2 e la modalità di pagamento (a scelta tra carta di credito, bonifico bancario, PayPal, conto corrente postale, Satispay).

L'utente può scegliere altresì di effettuare una donazione aggiuntiva.

L'utente ha infine la possibilità di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e contrattuale relativa alla polizza assicurativa in formato cartaceo o tramite email.

Gli è richiesto infine di rilasciare dichiarazioni relative alla domanda di iscrizione all'ENPA, ivi comprese dichiarazioni relative all'Informativa Privacy ENPA.

Dopo aver cliccato il tasto «Iscriviti», prima di procedere al pagamento, l'utente deve dichiarare, attraverso il meccanismo del point & click, di aver letto e compreso e di accettare – *per ciò che riguarda nello specifico la polizza assicurativa di responsabilità civile denominata «SiCUROPET»* - i presenti Termini e Condizioni, comprensivi delle clausole vessatorie in calce indicate.

3.2

Successivamente al pagamento tramite il sito, l'utente deve compilare in tutte le loro parti e firmare:

- 1) la Scheda di Adesione intestata «Agenzia di Saronno San Giuseppe 2135 Polizza n. 00213512300758», presente sul sito www.sicuropet.it
- 2) l'Informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, anch'essa presente sul sito www.sicuropet.it in calce alla Scheda di Adesione di cui sopra.

Gli stessi devono poi essere inviati – entro e non oltre 15 giorni dall'avvenuto pagamento – alla società A&A Insurance Broker S.r.l. a mezzo email all'indirizzo sicuropet@aainurancebroker.it oppure a mezzo servizio di messaggistica WhatsApp al numero 324.6968531.

Solo a pagamento avvenuto e ad avvenuta ricezione di tali documenti da parte della società A&A Insurance Broker S.r.l., la società stessa invierà – entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla ricezione dei documenti -, una email di conferma di inizio della copertura di polizza.

4. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ

4.1

I presenti Termini e Condizioni riguardano esclusivamente il rapporto tra l'utente e società A&A Insurance Broker S.r.l. con riferimento all'adesione alla polizza assicurativa denominata «SiCUROPET» (Polizza Collettiva n. 00213512300758 stipulata tra ENPA e la Società Cattolica di Assicurazione S.p.A.).

Ogni altro servizio e/o prodotto proposto in abbinamento alla copertura assicurativa, e in particolare il tesseramento ENPA, è estraneo alla società A&A Insurance Broker S.r.l., che quindi non si assume alcuna relativa responsabilità, di alcun tipo, ivi compresa responsabilità informativa e/o responsabilità in materia di trattamento dati ai sensi di legge.

Ogni questione inerente il tesseramento ENPA riguarda esclusivamente il rapporto tra l'utente ed ENPA.

4.2

La società A&A Insurance Broker S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per i danni eventualmente subiti dagli utenti a opera di terzi soggetti, per l'uso illecito e/o fraudolento delle carte di credito e degli altri mezzi e canali di pagamento. In nessun momento della procedura d'acquisto la società A&A Insurance Broker S.r.l. viene infatti a conoscenza dei riferimenti del mezzo di pagamento utilizzato dall'utente.

La società A&A Insurance Broker S.r.l. non si assume altresì alcuna responsabilità per danni eventualmente subiti dagli utenti in relazione all'utilizzo del sito internet corrispondente all'indirizzo www.sicuropet.it e legati a incidenti nella trasmissione di dati a mezzo della rete Internet, tali da incidere sulla riservatezza, integrità e disponibilità dei dati stessi.

4.3

Da ultimo, la società A&A Insurance Broker S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per i disservizi, momentanei o definitivi, nell'accesso al sito internet corrispondente all'indirizzo www.sicuropet.it derivanti da cause alla stessa non imputabili o al di fuori del suo controllo. In particolare, non può garantire un servizio continuativo e un accesso ininterrotto al sito, dipendendo gli stessi dalla rete Internet, anche in relazione alla posizione geografica in cui si trova l'utente.

5. DIRITTO DI RECESSO

5.1

L'utente che rivesta la qualità di consumatore può esercitare il diritto di recesso senza dover fornire alcuna motivazione e senza penale, manifestando tale volontà con raccomandata a/r oppure con email all'indirizzo sicuropet@aainsurancebroker.it, entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui l'utente stesso ha ricevuto la conferma di adesione alla polizza assicurativa.

5.2

Esercitando questo diritto, l'utente avrà diritto alla restituzione di tutti gli importi alla stessa versati in conformità del contratto a distanza, ad eccezione dell'importo di cui all'art. 67 *terdecies* D. Lgs n. 206/2005, ossia alla frazione di premio relativa al periodo in cui il contratto ha avuto effetto. Si precisa che la società A&A Insurance Broker S.r.l. effettuerà il rimborso senza ritardo e comunque entro 30 giorni dal giorno in cui ha ricevuto comunicazione della volontà di recesso. Il rimborso potrà avvenire secondo le medesime modalità di pagamento utilizzate dall'utente oppure con modalità diversa rispetto a quella del pagamento iniziale qualora l'utente e la società A&A Insurance Broker S.r.l. lo abbiano espressamente convenuto.

5.3

Resta inteso che l'impresa di assicurazione adempie alle obbligazioni derivanti dal contratto concernenti il periodo in cui il contratto medesimo ha avuto effetto

6. OBBLIGHI, DIVIETI – PROPRIETÀ INTELLETTUALE

6.1

È oggetto di divieto per l'utente l'utilizzo di dati di registrazione non veritieri e/o allo stesso non riferibili.

6.2

La società A&A Insurance Broker S.r.l. è unica ed esclusiva titolare della proprietà intellettuale di tutti i contenuti audio, video e di testo del sito internet corrispondente all'indirizzo www.sicuropet.it.

7. ASSISTENZA - CONTROVERSIE ONLINE E ODR

7.1

Il servizio assistenza è disponibile all'indirizzo email sicuropet@aainsurancebroker.it oppure tramite i moduli di contatto, tramite il servizio di chiamata o di messaggistica WhatsApp presenti sul sito internet corrispondente all'indirizzo www.sicuropet.it.

7.2

In caso di controversia, l'utente ha a disposizione uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie fornito da una piattaforma europea online appositamente istituita.

Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete e/o derivante dagli stessi ed è disponibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Attraverso tale piattaforma l'utente può consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione online della controversia insorta.

8. GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

8.1

I presenti Termini e Condizioni contrattuali sono regolati dalla legge italiana e ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione degli stessi è sottoposto alla giurisdizione italiana.

Per la soluzione di controversie relative all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del contratto tra la società A&A Insurance Broker S.r.l. e ciascun utente sarà competente il foro del comune di residenza o di domicilio di quest'ultimo se ubicato nel territorio italiano; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del foro di Milano, ogni eventuale altro foro competente escluso.

8.2

Per quanto non espressamente previsto nei presenti Termini e Condizioni, ci si rifà alla normativa di cui al D. Lgs n. 209/2005 (c.d. Codice delle Assicurazioni Private), Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 (in particolare artt. 69 ss), del D. Lgs n. 206/2005 (c.d. Codice del Consumo – in particolare artt. 67 bis e ss.) e del D. Lgs n. 70/2003 attuativo della Direttiva 2000/31/CE sul commercio elettronico, nonché alle altre normative applicabili nel caso di specie.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., si indicano come vessatorie ai fini della specifica approvazione dell'utente le seguenti clausole: articoli 1 (Normativa, definizioni e oggetto), 2 (Caratteristiche della polizza assicurativa), 3 (Modalità di adesione e di pagamento), 4 (Esclusioni di responsabilità), 5 (Diritto di recesso), 6 (Obblighi, divieti – proprietà intellettuale), 8 (Giurisdizione e foro competente).